

# Sociaal & duurzaamheids verslag 2023

Samen zetten we de bezorgmarkt op z'n kop



Cycloen

# Hoi, welkom bij ons jaaroverzicht van 2023!



De bezorgmarkt volledig op z'n kop zetten: daar zetten we ons al meer dan 20 jaar voor in. Doordat we jouw pakketten en poststukken mogen bezorgen, fietsen we de wereld elke dag een stukje mooier.

Onze bezorgers maken dagelijks het verschil. In 2023 fietsten zij 4,4 miljoen duurzame kilometers, om ruim 4,1 miljoen pakketten en 18,2 miljoen poststukken te bezorgen. Kilometers die anders door bestelbusjes gemaakt zouden worden, werden nu afgelegd door ons enthousiaste peloton fietskoeriers en postbezorgers.



De ambitie om verder te groeien in 2023 is bereikt. We bezorgden 61% meer pakketten en 3% meer poststukken ten opzichte van 2022. Dit zijn cijfers waar we trots op zijn. We opereren in een uitdagende e-commerce omgeving en in een krimpende postmarkt. Door koers te houden is het gelukt om deze groei voor elkaar te fietsen.

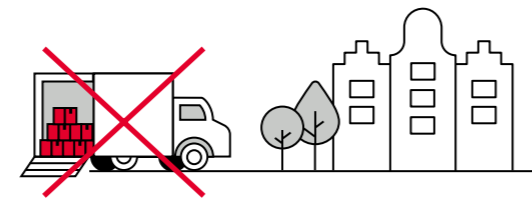
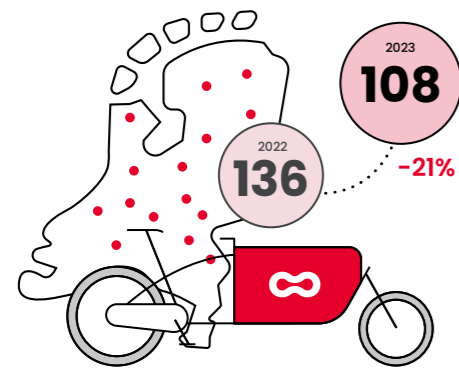
Samen blijven we duurzame en sociale impact maken. We doen er alles aan om deze stijgende lijn door te zetten en de bezorgmarkt groener te maken. We vragen ons daarbij continu af hoe we ons werk beter kunnen doen, voor de mensen en de wereld om ons heen. Dat doen door efficiëntere routes te berekenen, jobcoaches in te zetten en het centraliseren van onze sortering. Dit kunnen we niet alleen maar doen we samen met jou en met alle bedrijven en instellingen die kiezen voor duurzame bezorging.

Samen fietsen we de wereld mooier. Als één ploeg. Bedankt voor jouw bijdrage daaraan in 2023!

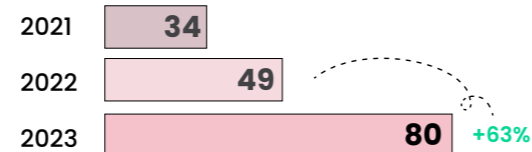


Feiten op een rij

Onze steden & dorpen



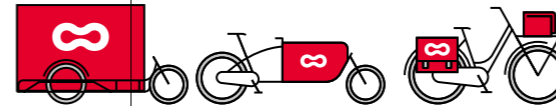
Aantal busjes uit de stad



Meer dan

**1.300**

fietsen & trailers op de weg



Ons peloton

**495**



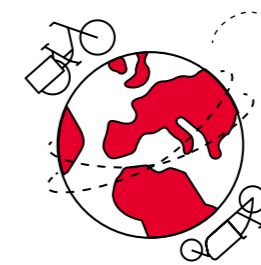
fietskoeriers in dienst. Ze bouwen pensioen op en gaan met een eerlijk uurloon verzekerd op pad

In 2023 hebben we totaal

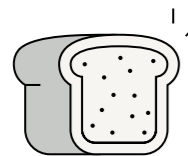
**4.472.446**

kilometer gefietst

=



**112x**  
rond de wereld gefietst

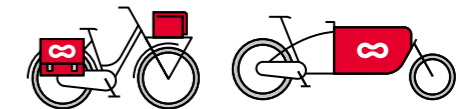


**150.656**

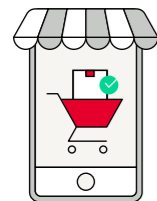
boterhammen gegeten door onze fietskoeriers



Kwaliteit van onze bezorging voldoet aan de **kwaliteitsnormen** zoals gesteld door de ACM

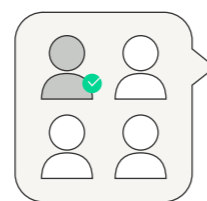


Feiten over consumenten en duurzaamheid



**68%**

Kiest voor **een duurzame afleveroptie** als die wordt aangeboden



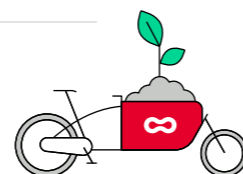
**25%**

Wil weten welke impact webshop maakt op **klimaatverbetering**

**1/3** Is bereid extra te betalen voor duurzame verzending



Fietsbezorging wordt als **meest duurzaam** gezien



De feiten

**Alle cijfers op een rij**

Méér kilometers, méér bezorgingen, meer impact! In 2023 hebben onze fietskoeriers in 108 steden en dorpen in totaal ruim 4,1 miljoen pakketten bezorgd. En onze helden die de post verzorgen, zij hebben met een kleiner team toch méér post bezorgd. Door weer en wind, door sneeuw en storm. Hulde!

# Sociaal, duurzaam én altijd bezorgd zoals afgesproken: dát is postbezorging via Cycloon



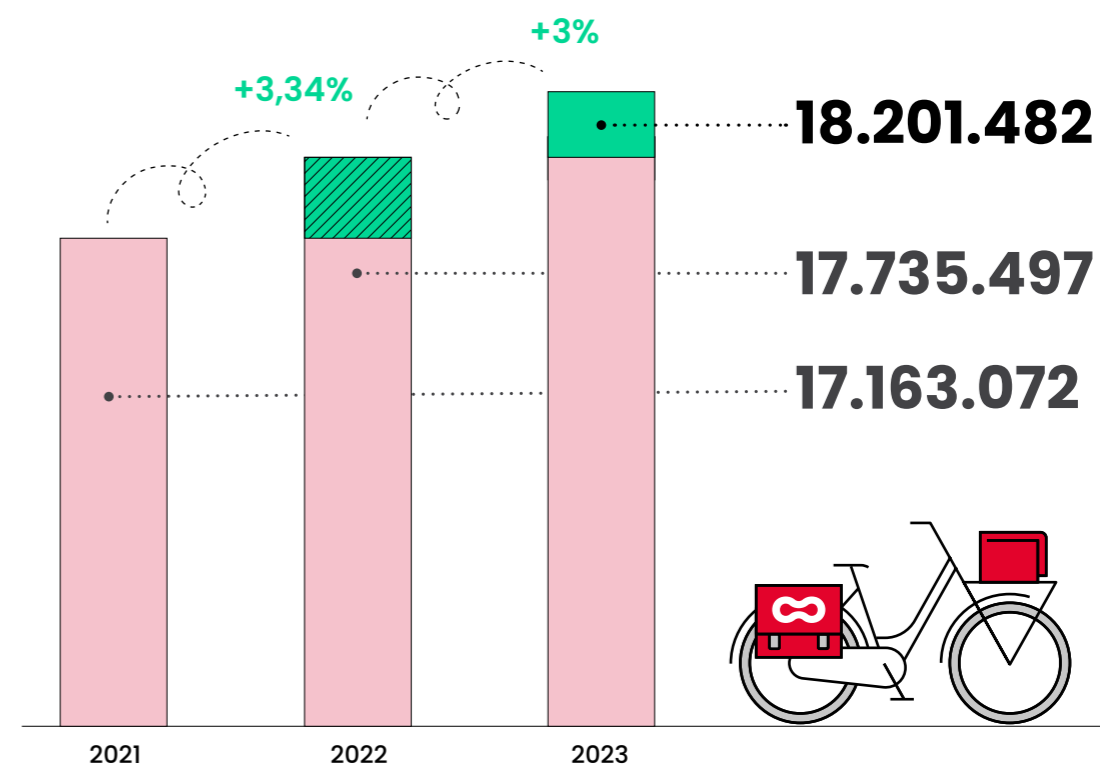
Meer post bezorgd, minder kilometers afgelegd

## Post werd nóg efficiënter bezorgd

De CO<sub>2</sub>eq-besparing per poststuk ligt iets lager dan vorig jaar. Het klinkt tegenstrijdig, want we willen natuurlijk zoveel mogelijk CO<sub>2</sub>eq besparen, maar het is goed nieuws! De routes zijn efficiënter berekend en de planning is daarop aangepast. Onze bezorgers hebben hierdoor minder ritten hoeven maken.

Deze ritten waren gemiddeld genomen wel iets langer. Omdat we meer poststukken bezorgd hebben op die routes, hebben zij in totaal minder kilometers gefietst per bezorgd poststuk – de bezorgadressen lagen namelijk dichterbij elkaar. Dat zorgt ervoor dat we een lagere uitstootbesparing hebben per poststuk.

### Verwerkte poststukken



Door heel Nederland  
op de fiets bezorgd



61% (!) méér pakketten bezorgd

## Meer pakketten bezorgd, meer duurzame impact, minder bussen in de straten

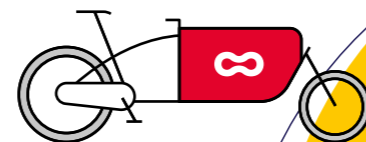
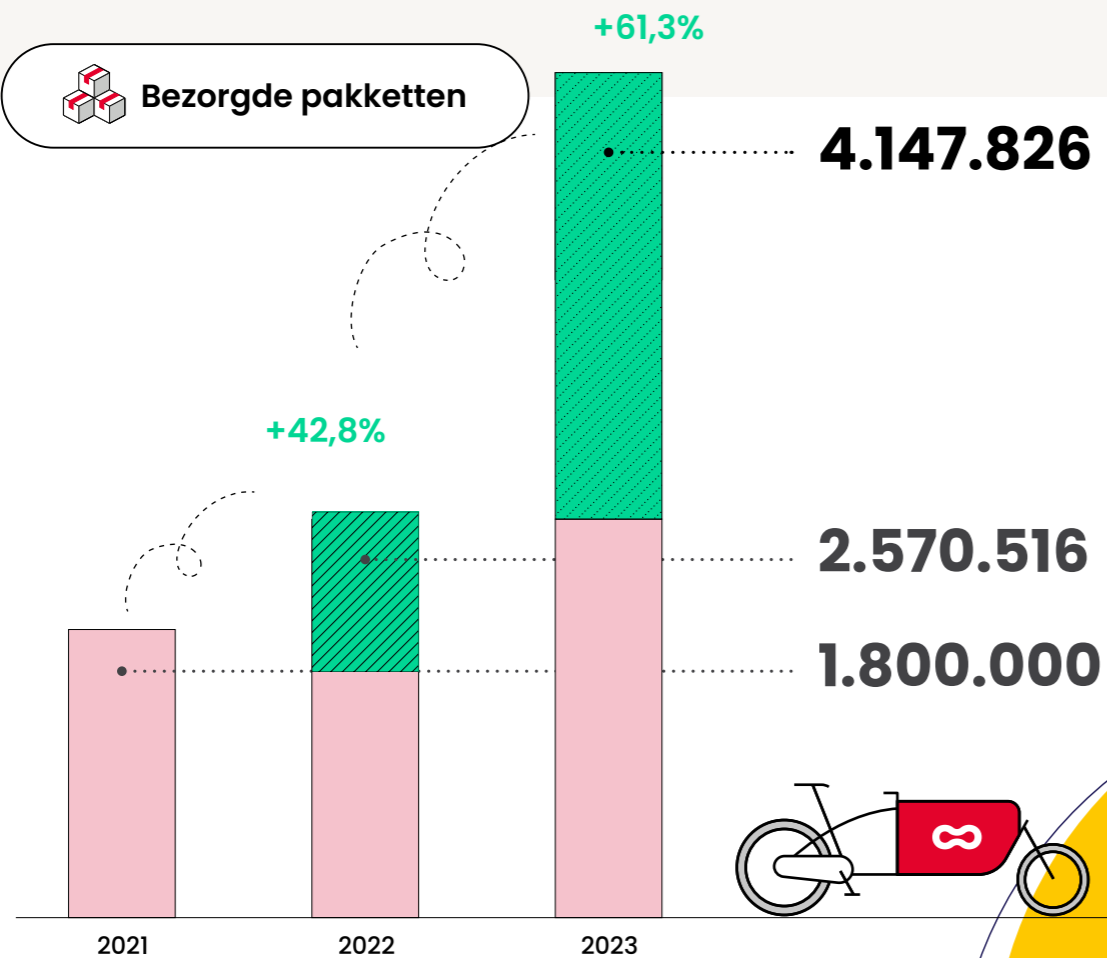
Je ziet ons steeds vaker fietsen: in 2023 bezorgden onze fietskoeriers maar liefst 61% meer pakketten dan in 2022. Dat is een stijging naar een totaal van 4.147.826 pakketten.

Deze stijging konden we realiseren door onze routes efficiënter in te plannen en logistieke processen te optimaliseren. En door de samenwerking aan te gaan met heel veel mooie bedrijven, die de overstap naar duurzame pakketbezorging maakten.

Ons team doet er alles aan om het iedere dag een beetje beter te doen dan de vorige. Dat harde werken loont: samen brengen we de bezorgmarkt in beweging. Voor de maatschappij, onze klanten en onszelf.



Bezorgde pakketten



### Besparen door fietsbezorging?

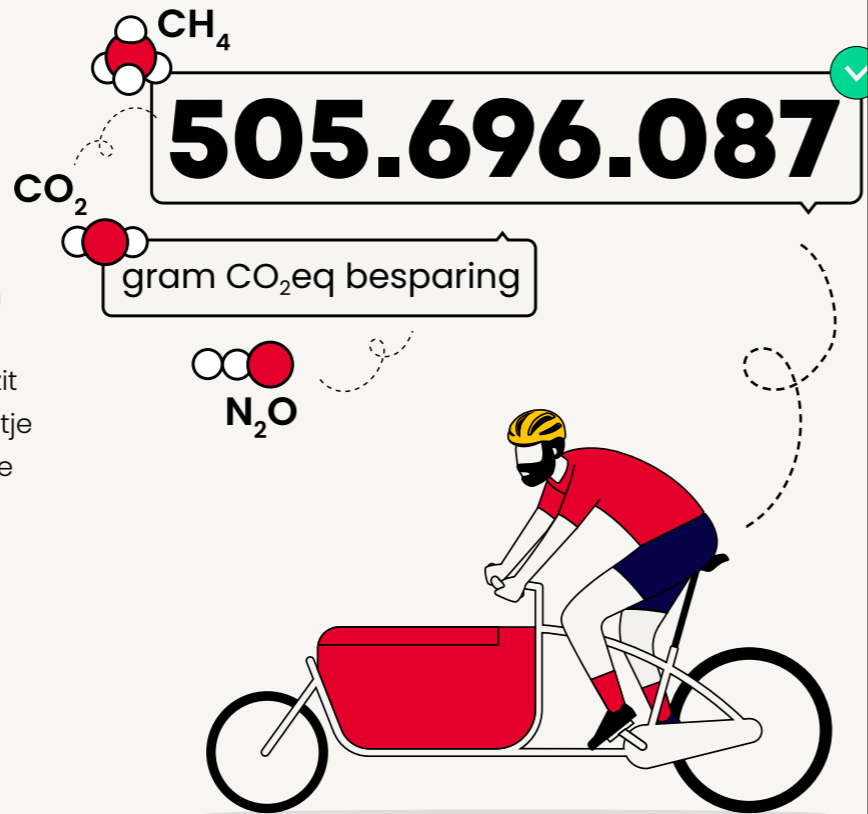
Check [cycloon.eu/impactmeter](https://cycloon.eu/impactmeter) en ontdek hoeveel impact jouw bedrijf kan maken. Bespaar jaarlijks 99% CO<sub>2</sub>e<sub>q</sub>-uitstoot!

Efficiënt door het land gefietst

## Meer post en pakketten bezorgd met minder mensen

We zetten iedere dag stappen om meer en efficiënter te bezorgen omdat we voorop willen blijven lopen in de bezorgmarkt. Het zit in ons DNA om het iedere dag nóg een beetje beter te doen dan de vorige. Dat heeft ertoe geleid dat we in 2023 meer poststukken en meer pakketten hebben bezorgd, terwijl we minder kilometers gefietst hebben.

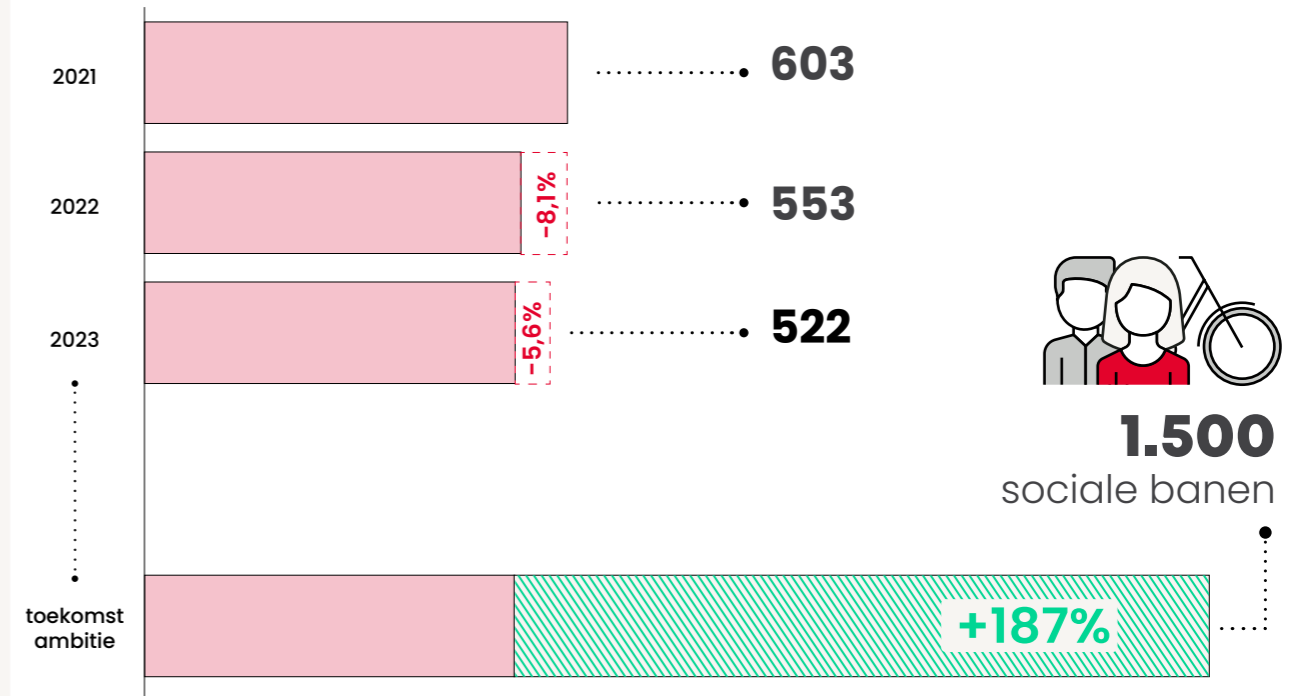
Om dit te bereiken, hebben we in 2023 onze (fiets)routes efficiënter gepland en zijn onze sortering en logistieke processen geoptimaliseerd. We zijn dus op allerlei vlakken efficiënter geworden.



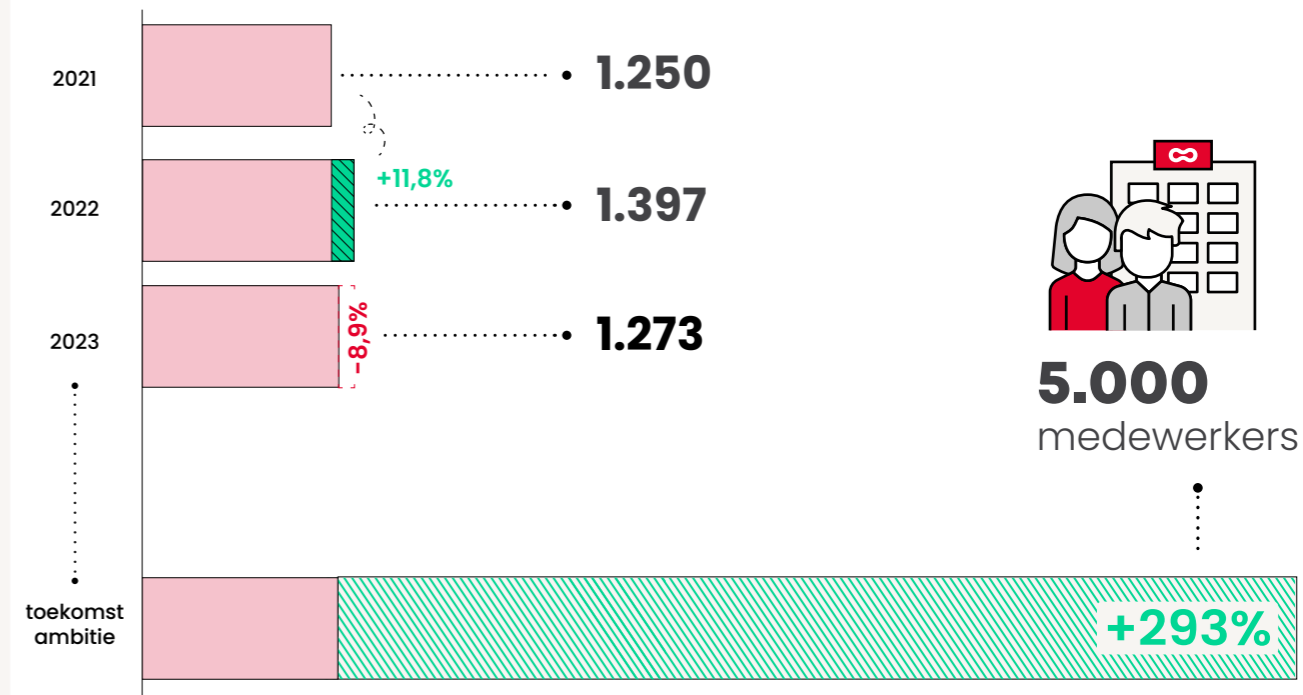
### 1038 keer vliegen naar Parijs

Door meer te bezorgen in minder kilometers, is onze totale CO<sub>2</sub>eq-besparing in 2023 lager dan in 2022. Toch hebben we in 2023 **505.696.087,47 kilo** aan CO<sub>2</sub>eq bespaard. Dat is 1038 keer vliegen van Amsterdam naar Parijs. Gewoon, door op de fiets te bezorgen, en niet in een bestelbus.

### Sociale banen

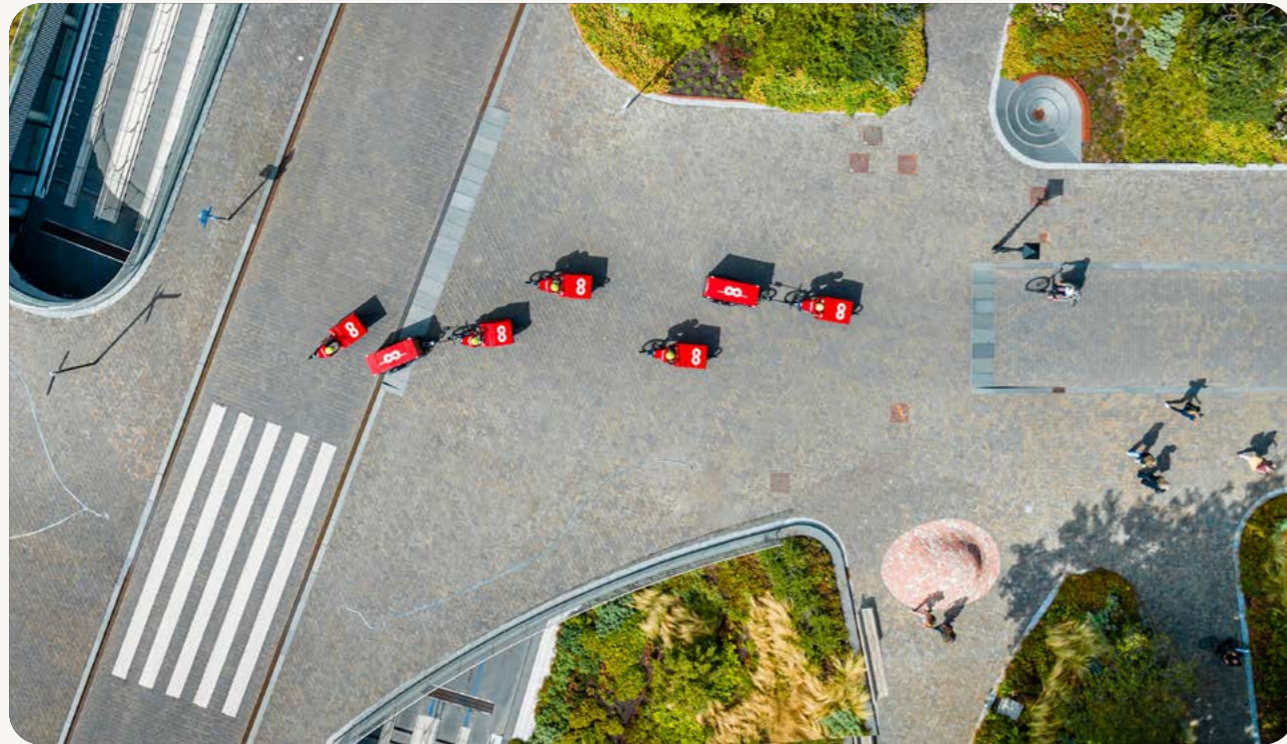


### Aantal medewerkers



Groen bezorgen

## Hoe duurzaam is duurzaam?



Groene blaadjes op bestelwagens, duurzame claims op websites; de bezorgmarkt snapt dat de consument duurzame bezorging wil. Maar zijn elektrische bestelwagens echt de duurzaamste bezorgoptie? Wat is het verschil met bezorging op de fiets? Wat is nou écht de meest duurzame manier? Hoeveel schoner bezorgt Cycloco? Terechte vragen, die we stelden aan een onafhankelijke partij.

### Onderzoeksbureau Sinzer

De uitstoot van de bezorgmarkt is in kaart gebracht door het [onderzoeksbureau Sinzer](#). Zij berekende de CO<sub>2</sub>eq-uitstoot van post- en pakketbezorgmogelijkheden. De cijfers zijn duidelijk: laten we alsjeblieft kiezen voor bezorging op de fiets.

### Het onderzoek van Sinzer

Met dit onderzoek keek Sinzer naar de uitstoot in de last-mile van de bezorging. Daarbij keken de onderzoekers verder dan CO<sub>2</sub>-uitstoot, ook andere broeikasgassen werden meegenomen. Per vervoersmiddel werd de CO<sub>2</sub>eq-uitstoot

berekend, waardoor je een eerlijke vergelijking kunt maken.

De uitkomst van het onderzoek is simpel samen te vatten. Stap over op bezorging op de fiets, zodat we zo snel mogelijk zo veel mogelijk schadelijke uitstoot verminderen.

### Disclaimer

Dit onderzoek is gepubliceerd in januari 2023. De informatie is niet allesomvattend. We behandelen alleen de punten waarvan we denken dat deze belangrijk zijn, zodat jij met de berekeningen aan de slag kunt.

Onze missie

# Samen de wereld mooier fietsen

De roep om een duurzamere en socialere wereld wordt iedere dag groter. Elk jaar bezorgen we meer pakketten en poststukken en daarmee zijn we echt op weg naar een duurzamere en socialere bezorgmarkt.

Ons peloton doet er, dag in, dag uit, alles aan om af te blijven koersen op ons doel – de bezorgmarkt in beweging brengen. En dat is hard nodig, want er is een groot verschil tussen duurzaam roepen en duurzaam doen. Onze fietskoeriers laten iedere dag zien dat duurzaam doen wél kan.

Door op de fiets de post en pakketten van duizenden bedrijven, overheden en andere instellingen te bezorgen, hebben we in 2023 een indrukwekkende hoeveelheid CO<sub>2</sub>eq-uitstoot bespaard. En tegelijkertijd creëerden we heel veel sociale banen.

Ben je benieuwd naar hoeveel uitstoot jij kunt besparen, simpelweg door over te stappen naar bezorging op de fiets?

Check [cycloco.eu/impactmeter](https://cycloco.eu/impactmeter) en ontdek hoeveel impact jouw bedrijf kan maken.



Of scan de QR-code



## Contact

Jouw poststukken en pakketten óók op een duurzame en sociale manier laten bezorgen? Neem gerust contact met ons op.

### **Cycloon**

085 - 273 32 73

[info@cycloon.eu](mailto:info@cycloon.eu)

[cycloon.eu](https://cycloon.eu)

Op de hoogte blijven?

Volg ons op:

