

Bereik onze klantenservice

Voor zakelijk, technisch en particulier contact

Zakelijk



Pakketvraag

Heb je een vraag of klacht?

We zijn op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur bereikbaar voor al je vragen. Klacht? Geef die binnen 10 werkdagen na verzending door en stuur jouw verkoopfactuur en foto's (bij beschadiging) of een omschrijving (bij vermissing) mee.




Technische vraag


Heb je een technische vraag?

Bijvoorbeeld over Dabba of het inladen van CSV-bestanden. Mail ons via techsupport@cycloon.eu, dan kom je direct bij de juiste persoon terecht.

Zakelijk contact

Houd je track & trace code bij de hand!

 085 - 273 32 73

 klant@cycloon.eu

 techsupport@cycloon.eu

 cycloon.eu/klantenservice

Particulier



Particuliere vraag

Consumenten kunnen zelf veel regelen via de Cycloon Track&trace, cycloon.eu/trackandtrace.

Daarnaast is er een FAQ pagina waar consumenten snel en makkelijk antwoorden op vragen vinden, cycloon.eu/klantenservice/ontvangen.

Particulier contact

Houd je track & trace code bij de hand!

