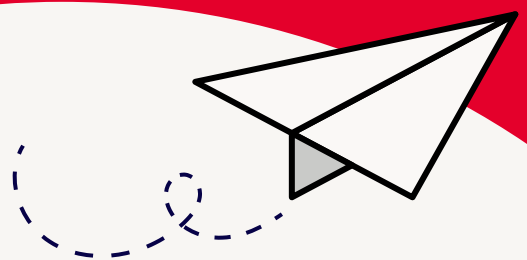


# Handleiding Cycloon verzend- platform



**Cycloon**

# Inhoud

<b>Inloggen</b>	<b>3</b>
<b>Dashboard</b>	<b>4</b>
Nieuwe zending aanmaken	4
Een zending bewerken	6
Zendingen importeren	7
Aangemaakte zendingen bevestigen	8
Aangemaakte zendingen annuleren	9
Zendingen exporteren	10
Labels printen	11
Zendingen zoeken	12
Datumrange selecteren	12
Criterium selecteren	12
De zending zoeken	12
Status van een pakket bekijken	13
<b>Statistiek</b>	<b>14</b>
Zendingoverzicht exporteren	14

## Inloggen

Als webshop/bedrijf kunt u zendingen aanmaken in uw eigen klantportaal. Log in met uw username en wachtwoord via **dabba.cycloon.eu**



### Klantportaal

[Wachtwoord vergeten?](#)

**Inloggen**

# Dashboard

## Nieuwe zending aanmaken

Klik op Nieuwe Zending om een nieuwe zending aan te maken:



Het volgende scherm opent zich:

A screenshot of a modal form titled 'Nieuwe zending'. The form contains several input fields: 'Naam', 'Postcode', 'Huisnummer', 'Land' (a dropdown menu currently showing 'Nederland'), 'Straat', 'Plaats', a checkbox labeled 'Dit is een bedrijfsadres', 'Mobiel nummer', 'Email', 'Referentie', 'Opmerking', 'Product' (a dropdown menu with an information icon), 'Aantal' (a text input with '1'), 'Bezorgdatum' (a dropdown menu), and 'Tijdvak' (a dropdown menu). A blue 'Opslaan' button is located at the bottom right of the form.

Vul de adresgegevens van de ontvanger in. Na het invullen van de postcode en het huisnummer wordt automatisch de straatnaam en plaats ingevuld. Ook wordt hier gecheckt of het ingevoerde adres een bedrijfsadres betreft. Aangezien wij standaard bezorgen in de avond en bedrijven dan gesloten zijn worden hier alternatieve tijdvakken voor berekend.

Vul ook het telefoonnummer en het emailadres in van de ontvanger als u die heeft. Het telefoonnummer kan gebruikt worden door onze koeriers bij het afleveren van het pakket. Het emailadres wordt door ons gebruikt om track & trace informatie naar de ontvanger te sturen. Het referentieveld kunt u gebruiken voor uw eigen administratie en het opmerkingenveld kunt u gebruiken als er bijzondere afspraken of wensen voor de bezorging zijn meegegeven door de ontvanger.

Kies vervolgens welk product u wilt versturen:

- **Pakket:** pakketten met een maximaal gewicht van 10kg en maximale afmeting van 60x60x40 cm;
- **Pakket XL:** pakketten die buiten het maximale gewicht en afmetingen valt;
- **Brievenbuspakket:** pakketten met een maximaal gewicht van 2 kg en maximale afmetingen van 38x26,5x3,2 cm;
- **Aangetekende brief:** Brieven met een maximaal gewicht van 2 kg en maximale afmetingen van 38x26,5x3,2 cm, die alleen worden afgeleverd op vertoon van een geldig identiteitsbewijs. Na 2 mislukte pogingen blijft de zending 2 weken in bewaring. In die tijd kan de ontvanger een nieuwe afspraak maken.
- **Aangetekend pakket:** Pakketten die alleen worden afgeleverd op vertoon van een geldig identiteitsbewijs. Na 2 mislukte pogingen blijft de zending 2 weken in bewaring. In die tijd kan de ontvanger een nieuwe afspraak maken.

NB: Het kan zijn dat niet alle opties voor u beschikbaar zijn. Dit is afhankelijk van de afspraken met de fietskoerier/accountmanager.

Na het selecteren van het product kunt u, in sommige gevallen, kiezen voor extra services:

- **Handtekening:** de zending wordt afgeleverd met een handtekening voor ontvangst door de ontvanger;
- **Niet bij bureu:** de zending wordt alleen aangeboden op het adres dat u opgeeft.

Wil een klant een pakket verzekerd versturen? Dan moet de klant kiezen bij 'PRODUCT' = Aangetekend pakket:

Op basis van de ingevulde gegevens worden beschikbare bezorgdata en -tijdvakken berekend. Heeft u alle gegevens ingevuld? Kies dan voor opslaan. De zending is nu aangemaakt, maar nog niet bevestigd!

## Een zending bewerken

Een zending kan bewerkt worden als deze nog niet bevestigd is.  
Klik op de bewerk knop aan het einde van de regel van de zending die bewerkt moet worden:

DABBA

Dashboard

Statistiek

Testklant

30-09-2019

30-09-2019

Filter

Zoeken...

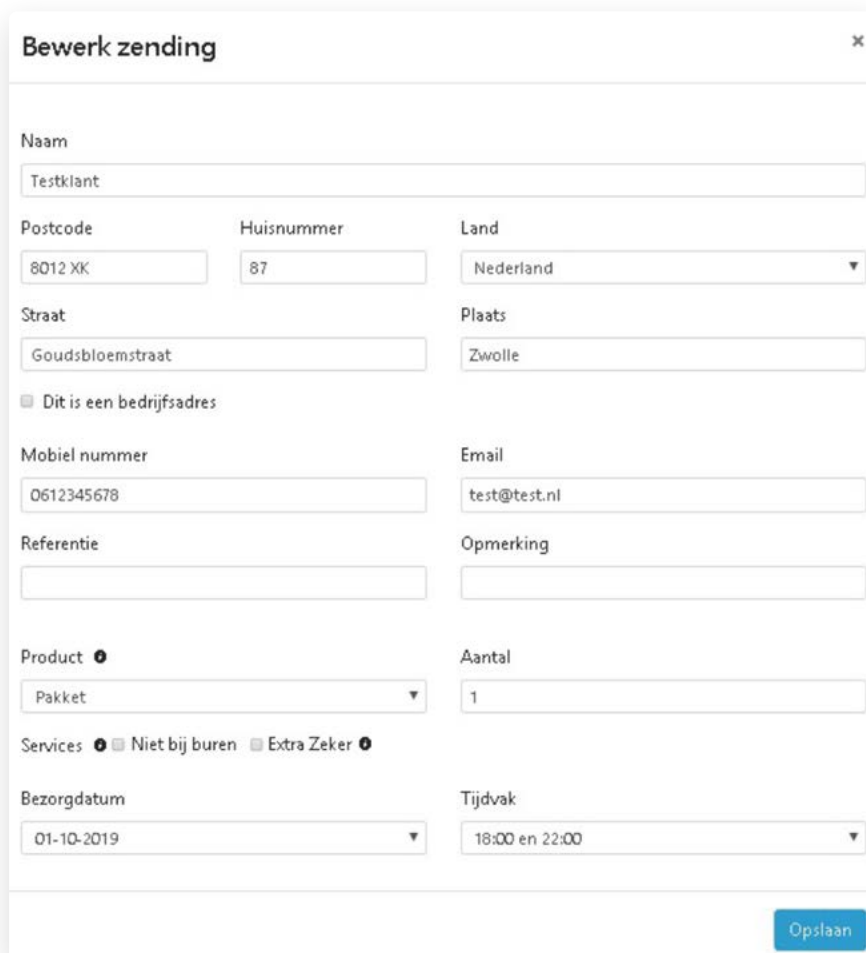
Nieuwe Zending

0 van 1 zendingen bevestigd

0 van 1 zendingen bezorgd

Datum	Type opdracht	Adres	Opmerking	Referentie	Collo	Product	Status	
30-09-2019	Bezorgopdracht	Testklant Goudsbloemstraat 87 8012 XK Zwolle			1/1	Pakket	Aangemaakt	

Pas de gegevens die u wilt aanpassen aan en klik op opslaan, de zending is nog steeds niet bevestigd.



### Bewerk zending

Naam  
Testklant

Postcode  
8012 XK

Huisnummer  
87

Land  
Nederland

Straat  
Goudsbloemstraat

Plaats  
Zwolle

☐ Dit is een bedrijfsadres

Mobiel nummer  
0612345678

Email  
test@test.nl

Referentie

Opmerking

Product  
Pakket

Aantal  
1

Services  
☒ Niet bij bureaus ☐ Extra Zeker

Bezorgdatum  
01-10-2019

Tijdvak  
18:00 en 22:00

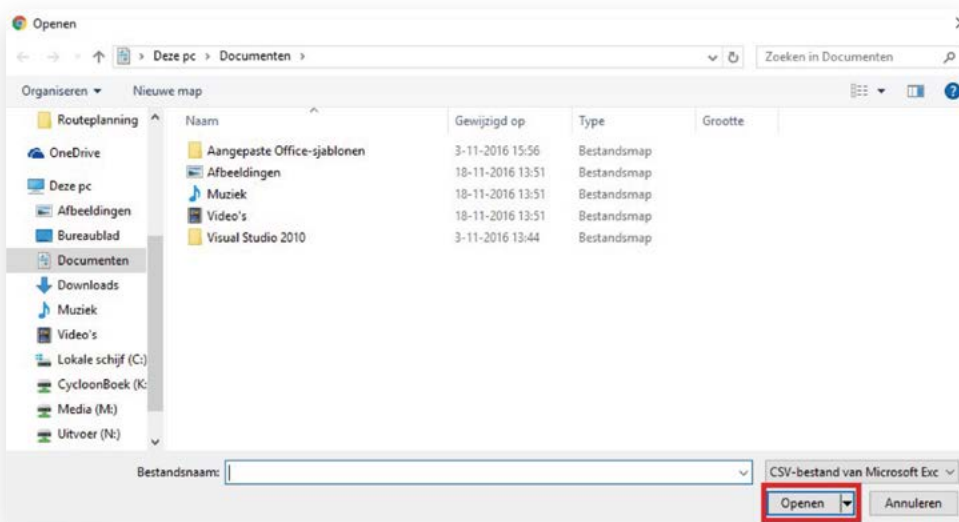
Opslaan

## Zendingen importeren

Klik op het importeerlogo bovenaan in de monitor:



Selecteer een CSV-bestand en klik op openen:



## Handleiding CSV voor klanten

De handleiding voor het opstellen van een CSV-bestand en een voorbeeld-CSV zijn te vinden in de Downloads sectie. Klik rechtsboven op het vraagtekenicoon (?) om naar Downloads te gaan.



## Aangemaakte zendingen bevestigen

Selecteer de zendingen die u wil bevestigen door het hokje aan te vinken:



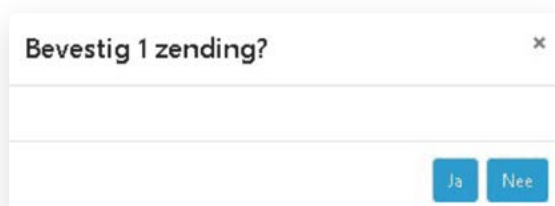
U kunt ook alle zendingen selecteren door op het hokje bovenaan te klikken:



Klik op het vinkje bovenaan in de monitor:



Klik op ja om de zendingen te bevestigen:





## Aangemaakte zendingen annuleren

U kunt alleen zendingen annuleren wanneer deze nog niet is opgehaald. Selecteer de aangemaakte zendingen die u wilt annuleren door het hokje aan te vinken:



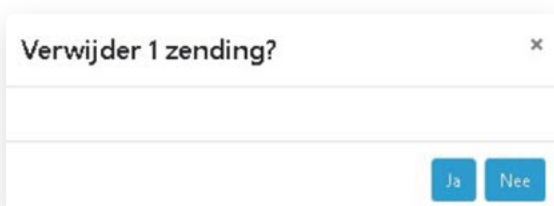
U kunt ook alle zendingen selecteren door op het hokje bovenaan te klikken:



Klik op het prullenbakje bovenaan in de monitor:

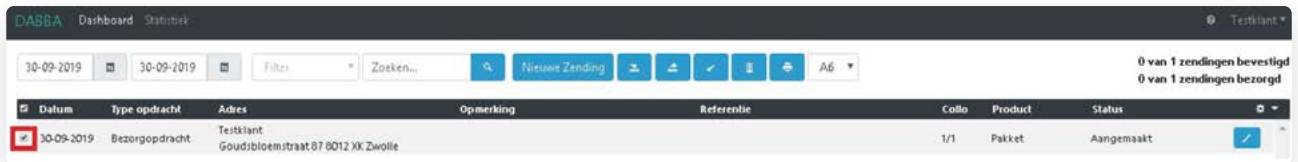


Klik op ja om de zendingen te annuleren:



## Zendingen exporteren

Selecteer de zendingen die u wil exporteren door het hokje aan te vinken:



U kunt ook alle zendingen selecteren door op het hokje bovenaan te klikken:



Klik op de exporteerknop bovenaan de monitor:



## Labels printen

Selecteer de bevestigde zendingen waarvan u de labels wilt printen door het hokje aan te vinken:



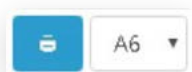
U kunt ook alle zendingen selecteren door op het hokje bovenaan te klikken:



Klik op de print-knop bovenaan in de monitor:



Als u de labels print met een labelprinter, kies dan voor printen op A6 formaat.



Gebruikt u een reguliere printer, kies dan voor A4: de labels worden dan per 4 stuks op een A4 geprint.



## Zendingen zoeken

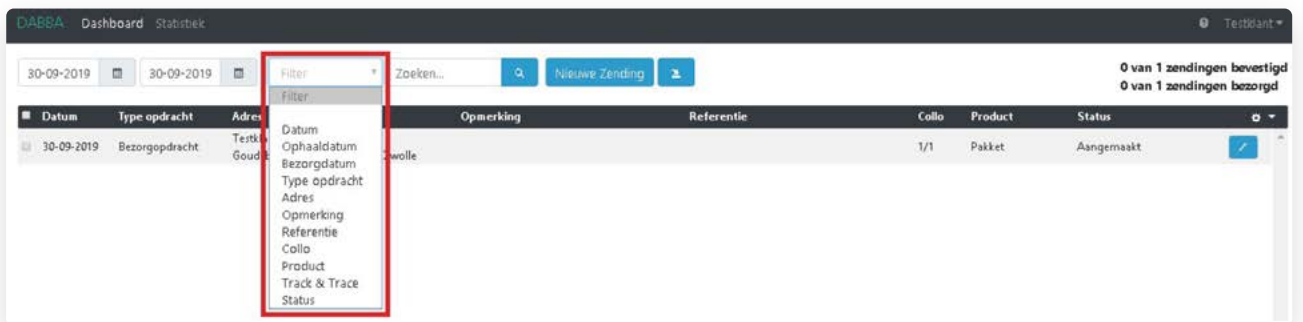
### Datumerange selecteren

Kies bovenaan een begin- en einddatum waarbinnen u zendingen wilt zoeken:



### Criterium selecteren

Selecteer binnen welk criterium u wilt zoeken:



Als u het lege vakje selecteert, zoekt u binnen alle criteria.

### De zending zoeken

Vul in op waarop u wilt zoeken en klik vervolgens op de zoekknop:



## Status van een pakket bekijken

Zoek het pakket op zoals hierboven beschreven. Bekijk de zending door op het oogje aan het eind van de regel te klikken:

DABBA

Dashboard

Statistiek

Testklant

30-09-2019

30-09-2019

Filter

Zoeken...

Nieuwe Zending

1 van 1 zendingen bevestigd  
0 van 1 zendingen bezorgd

Datum	Type opdracht	Adres	Opmerking	Referentie	Collo	Product	Status	
30-09-2019	Bezorgopdracht	Testklant Goudsbloemstraat 87 8012 XK Zwolle			1/1	Pakket	Bevestigd	<div><div></div></div>


U kunt alle gegevens die u heeft ingevoerd nogmaals bekijken. U kunt ook precies bijhouden hoe laat de status van het pakket gewijzigd is onder het kopje Historie:

### Zending Info

**Datum**  
30-09-2019

**Leveringswijze**  
Next Day

**Klant**  
Testklant

**Track & Trace**  
FKSQU4U9E8Z3S 

**Status**  
Bevestigd

**Product & Opties**  
Pakket

**Ophaaladres**  
Testklant  
Goudsbloemstraat 87 8012 XK Zwolle  
NL  
0612345678 test@test.nl

**Afleveradres**  
Testklant  
Goudsbloemstraat 87 8012 XK Zwolle  
NL  
0612345678 test@test.nl

**Referentie**

**Opmerking**

**Ophaaldatum**  
02-10-2019

**Afleverdatum**  
02-10-2019 18:00 en 22:00

**Historie**  
30-09-2019 15:28 Aangemaakt  
01-10-2019 14:39 Bevestigd

# Statistiek

## Zendingoverzicht exporteren

In het tabblad statistiek kunt u een overzicht inzien van de door u aangemaakte zendingen in een bepaalde periode.

Selecteer de gewenste datumrange en automatisch worden de in die periode aangemaakte zendingen opgehaald. Door op de knop exporteren te drukken kunt u een overzicht in Excel downloaden met alle zendingen in die periode.



## Vragen?

We zitten op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur voor je klaar.  
Bel naar 085 - 27 33 273 of mail naar [techsupport@cycloon.eu](mailto:techsupport@cycloon.eu)

Meer informatie: [cycloon.eu](https://cycloon.eu)

The logo for Cycloon, featuring the word "Cycloon" in a bold, sans-serif font. The letter "o" is replaced by an infinity symbol (∞).

Cyclo∞n